STORAGECRAFT® 製品についてのエンドユーザー契約

本ライセンス契約(「**契約**」)は、お客様と StorageCraft Technology Corporation(「**StorageCraft**」) との間における合法的かつ強制執行可能な契約であり、お客様の StorageCraft 製品の使用に関して、以下に定義される通りの条項、条件、権利、および制限を含みます。各ソフトウェア製品は、個別にライセンス付与されます。インストールが手動、サイレント、またはプッシュもしくは無人で行われたものか否かに関わらず、本ソフトウェアのインストールまたは使用により、お客様は本契約の条件に承諾し、同意します。特定のソフトウェア製品に対する本契約への同意は、本製品を用い、プッシュインストールなどを介してお客様がインストールするすべてのソフトウェアに対する本契約への同意を構成します。StorageCraft は、この特定の StorageCraft 製品を使用する個人、団体、または法的組織(「**お客様**」、「**ライセンシー**」、または「**エンドユーザー**」) が本契約のすべての条件を承諾する場合に限り、StorageCraft 製品のライセンスを供与するものです。StorageCraft 製品の入ったパッケージを開封、StorageCraft 製品の封を切る、「同意します」ボタンをクリックする、または StorageCraft 製品を使用(例えば、本製品をインストール、ロード、実行、執行、表示、もしくは保持する)することによってその他の方法で本契約の条件に対する同意を表明する場合、本契約が効力を生じ、お客様は本契約を承認して、それらの条件に合意します。お客様がこれらの条項や条件に同意しない場合は、パッケージの開封、封を切る、「同意します」ボタンのクリック、インストール、またはその他の方法で本ソフトウェアを使用しないでください。お客様が、試用、評価、もしくは購入取引に基づいて本ソフトウェア製品をインストールする、またはその他の方法で使用する場合、お客様の行為は本契約の承諾を構成し、お客様は本契約の全諸条件によって拘束されることになります。お客様は、StorageCraft ウェブサイト(www.storagecraft.com/legal/)で本契約にアクセスし、本契約のダウンロードおよび印刷(またはそのいずれか一方)を行うことができます。本契約をお読みいただき、記録用に本契約を印刷してください。

第 1 項 定義。

1.1. 「**アクティベーション**」(および「アクティブ化」または「アクティブ化された」といったその変形)とは、本ソフトウェアのプロダクトキーおよび特定のマシン関連情報が StrageCraft に提供され、ライセンスが評価版から完全にアクティブ化されたバージョンに変換される過程を意味します。「アクティブ」ライセンスまたは「アクティブ」シートとは、前述のプロセスが完了済みであり、ソフトウェアの非アクティブ化されていないシートです。

1.2. 「**アーカイブ使用**」とは、オリジナルのコピーが適切に機能しなくなった場合に限り、お客様による使用を目的として、本ソフトウェアのアクティブ化 されたシートのコピー 1 部を作成し、内密に保管することを意味します。アーカイブ使用には、オリジナルコピーとアーカイブコピーの同時使用は含まれていません。

1.3. 「**非アクティブ化**」(および「ディアクティベーション」または「ディアクティベーションされた」といったその変形)とは、アクティブ化の反対のプロセスを意味し、非アクティブ化の結果には、バックアップイメージを作成する機能の停止、および本ソフトウェアのその他の方法による使用(またはそのいずれか一方)が含まれます。

1.4. 「**指定技術者**」とは、お客様が指定する個人で、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional を使用し、かかるソフトウェアの排他的な管轄権を維持する個人を意味します。お客様が個人ではなく組織である場合は、指定技術者はお客様の雇用主である必要があります。お客様が個人である場合は、お客様自身を指定技術者とする必要があります。

1.5. 「**デスクトップオペレーティングシステム**」とは、デスクトップコンピュータ向けに広範に渡ってリリースされた Microsoft® オペレーティングシステムを意味します。本ソフトウェアとの互換性のあるデスクトップオペレーティングシステムのリストについては、StorageCraft カスタマーサービス担当者にお問い合わせください。

1.6. 「**マニュアル**」とは、本 StorageCraft 製品のインストールと使用に対応するオンラインヘルプファイル、または書面による取扱説明書およびユーザーガイドのすべてを意味します。

1.7. 「**エンドユーザー**」とは、本契約を承諾する個人、団体、または組織を意味します。MSP ソフトウェアの場合、エンドユーザーとは MSP または企業ユーザーを意味します。

1.8. 「**企業ユーザー**」とは、個人ではなく、MSP ソフトウェアを社内用として使用する組織的なエンドユーザーを意味します。

1.9. 「**HeadStart Restore**」® HeadStart Restore(米国特許番号 8,190,574)は、ImageManager との使用のための拡張ライセンス機能を用いるソフトウェアで、ジョブ単位でライセンスされます。1 件の HeadStart Restore ジョブは、ImageManager が ShadowProtect イメージファイル(または ShadowProtect イメージファイル一式)を、自動プロセスによって一台のコンピュータのから VMDK、ESX、または Hyper-V プラットフォーム上の仮想マシンに復元することを可能にします。追加のジョブは別途ご購入いただく必要があります。HeadStart Restore は、永続またはサブスクリプションベースでライセンスすることができます。

1.10. 「**ImageReady**」とは、ShadowProtect ネイティブのマウントツールの機能を拡張し、自動化する StorageCraft ユーティリティです。エンドユーザーによる設定が完了すると、ImageReady は、カスタマイズされたユーザー定義のスクリプトを実行するために、指定された ShadowProtect イメージファイルをマウントします。ImageReady は ShadowProtect のサブセットとしてインストールされ、別途のライセンスは必要ありません。

1.11. 「**知的財産権**」とは、知的財産および本ソフトウェアに関わる StorageCraft の所有権すべてを指すものであり、これには特許、著作権、商標、企業秘密、ノウハウ、および特許法、著作権法、著作者人格権法、企業秘密法、商標法、不当競争法、またはその他類似する法律に基づき、指定された管轄区域において随時存在するあらゆる権利が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

1.12. 「**intelligentFTP**」® は、ImageManager と共に使用するためのファイル転送テクノロジーを用いるソフトウェアであり、ジョブ単位でライセンスされます。一件の intelligentFTP ジョブでは、ImageManager が FTP サーバーまたは LAN/WAN 接続経由で、一台のコンピュータからリモートコンピュータに ShadowProtect イメージファイル(または ShadowProtect イメージファイル一式)を転送することを可能にします。intelligentFTP に含まれるのは、FTP クライアントのみです。intelligentFTP は、永続またはサブスクリプションベースでライセンス取得することができます。追加のジョブは別途ご購入いただく必要があります。

1.13. 「**内部使用**」とは、本ソフトウェアをお客様所有のコンピュータ上で社内業務目的限定で使用する、およびお客様の事業経営の一環として使用することを意味します。次に挙げる使用は、内部使用を構成するものではありません。お客様の顧客またはクライアントを含む(ただし必ずしもこれらに限定されない)第三者に対する本ソフトウェアまたはソフトウェアの使用がもたらす恩恵の販売、リース、配布、またはその他の方法での譲渡;お客様の顧客またはクライアントを含む、お客様以外の他人による本ソフトウェアの使用;サービス機関環境にお

ける本ソフトウェアの使用；本契約または適用法において明示的に許可されている場合を除く本ソフトウェアのコピー；サービス収益の得とく、他人のデータの管理、または お客様の顧客またはクライアントを含む第三者へのサービスの提供を行うための本ソフトウェアの使用。

1.14. 「**ISO ツール**」とは、ShadowProtect にバンドルされているスタンドアロンの StorageCraft ユーティリティであり、ユーザーによる ISO ファイルの焼付け、取り込み、マウントおよび作成が可能になります。

1.15. 「**IT Edition 更新サブスクリプション**」または「**更新サブスクリプション**」とは、前回の IT Edition サブスクリプション期間中における該当 IT Edition サブスクリプション更新料金のお客様によるお支払いに基づいて StorageCraft によって付与された、IT Edition サブスクリプション期間に対する 1 回、または複数回分の延長期間を意味します。更新サブスクリプションは前回の IT Edition サブスクリプション期間満了後直ちに開始され、初回 IT Edition サブスクリプション期間の全ての権利と利得が提供されますが、その期間が IT Edition 更新サブスクリプション期間となります。

1.16. 「**IT Edition サブスクリプション料金**」とは、IT Edition サブスクリプション期間中 IT Edition を使用するためのライセンスの対価として、お客様が StorageCraft、またはその認定再販業者もしくは販売店に支払った料金を意味します。

1.17. 「**IT Edition サブスクリプション期間**」とは、StorageCraft によってお客様に付与されたライセンスの期間を指し、指定技術者はこの期間中 IT Edition を使用することができます。IT Edition サブスクリプション期間は、IT Edition をアクティブ化した日、または Three-Day ISO を作成した日に開始されます。IT Edition サブスクリプション期間は、次の通りです。「**2 週間サブスクリプション**」とは、14 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に付与されたライセンスを意味します。「**1 ヶ月サブスクリプション**」とは、30 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に付与されたライセンスを意味します。「**3 ヶ月サブスクリプション**」とは、90 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に付与されたライセンスを意味します。「**年間サブスクリプション**」とは、365 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に付与されたライセンスを意味します。

1.18. 「**ジョブ**」とは、intelligentFTP ジョブ、HeadStart Restore ジョブ、および ShadowStream ジョブ、またはこれらのうちのいずれかひとつを意味します。

1.19. 「**ライセンス料**」とは、本契約に定める制限に従って本ソフトウェアを利用するためのライセンスの対価として、お客様が StorageCraft、またはその認定販売店もしくは再販業者に支払った料金を意味します。

1.20. 「**メンテナンス**」とは、本契約に従ってライセンス供与される特定のソフトウェアに関し、(i)本契約によって課される諸条件に従って、メンテナンスが有効である期間中に StorageCraft がリリースする、ソフトウェアの全アップデートおよびアップグレード、ならびに(ii)標準サポートに対する期間限定の権利を意味します。メンテナンスは、製品キー単位、またはシート単位で提供され、その他一切の StorageCraft 製品、その他 StorageCraft 製品へのアップデート、および別途ライセンス供与されるアドオンモジュール、またはその他 StorageCraft 製品に含まれる機能は明示的に除外されます。StorageCraft 製品のアップデート、アップグレード、および追加機能は、StorageCraft の独自かつ全面的な裁量でリリース、追加、または作成され、StorageCraft はそれらの提供について保証、約束、または誓約しません。

1.21. 「**マウントツール**」とは、標準 Windows® ドライブ文字またはマウントポイントのどちらかを使用して、バックアップイメージファイルチェーンをシステムリソースとしてマウントするために必要な本ソフトウェアコンポーネントを意味します。

1.22. 「**MSP**」とは、マネージド・サービス・プロバイダーを意味します。

1.23. 「**MSP ポータル**」とは、StorageCraft インターネットウェブサイト上にあるパスワード保護された領域で、StorageCraft の自由裁量により、MSP が StorageCraft または認定された第三者との MSP のアカウントに関連する特定の機能性や情報にアクセスすることを可能にします。

1.24. 「**MSP ソフトウェア**」とは、サブスクリプションベースでライセンス供与される以下の任意のソフトウェアを意味します。ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、ShadowProtect GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP、および ShadowStream。

1.25. 「**MSP サブスクリプション料金**」とは、MSP または企業ユーザーが MSP ソフトウェアを特定の一か月間使用する権利に対して支払う月ごとの料金を意味します。MSP サブスクリプション料金は、ライセンス料の定義には含まれません。

1.26. 「**オブジェクトコード**」とは、コンパイラが本ソフトウェアのソースコードを実行可能ファイル、DLL ファイル、またはライブラリファイルの形式で処理した後にコンパイラが出力するものを意味します。

1.27. 「**オリジナルコピー**」とは、本契約に基づいてお客様にライセンス供与かつ提供されたアクティブ化済みソフトウェアシートの単一コピーを意味します。IT Edition のオリジナルコピーは、USB フラッシュメディアで提供される場合があります。

1.28. 「**当事者**」とは、本契約におけるお客様または StorageCraft を意味します。「**両当事者**」とは、お客様と StorageCraft を意味します。

1.29. 「**永続ソフトウェア**」とは、永続ベースでライセンス供与される以下の任意のソフトウェアを意味します。ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowControl、ShadowProtect GRE、StorageCraft GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP、および ShadowStream。

1.30. 「**物理システム**」とは、インストールされたオペレーティングシステムによってサポートされる有形のコンピュータハードウェアデバイスを意味します。

1.31. 「**製品キー**」とは、ソフトウェアの各シートをアクティブ化するために必要とされるソフトウェアの各シートに関連する固有識別子を意味し、StorageCraft はこれを使用してソフトウェアのアクティブなライセンスの数を判別します。StorageCraft は、その自由裁量により、指定された数のソフトウェアシートを、単一の製品キーでアクティブ化することを許可する選択が行えるものとします。

1.32. 「**製品サポート**」とは、そのソフトウェアに関連するサポート案件のためのスタンダードサポートまたは有償サポートを意味します。「**スタンダードサポート**」には、StorageCraft の通常営業時間内における緊急レベルのサポート案件に対するオンラインおよび電話サポート；StorageCraft のオンラインサポートシステム；StorageCraft 主催のユーザーフォーラム；ならびに StorageCraft のナレッジベース（よくある質問を含む Q&A 形式のリソース）が含まれます。スタンダードサポートは、現行バージョンのまたはそのすぐ前のバージョンの本ソフトウェアに対してのみ利用可能です。「**有償サポート**」とは、プレミアムサポートおよびインシデントサポートを意味します。「**プレミアムサポート**」とは、スタンダードサポートに一年間のテクニカルサポートを追加した、本ソフトウェアとは別途購入のサポートを意味し、これには緊急レベルのサポート案件に対する 24 時間体制のオンラインおよび電話サポートが含まれます。「**インシデントサポート**」では、単一のサポート案件に対してプレミアムサポートをご利用いただけます。インシデントサポートは 1 回ずつ、または 1 パックまとめて販売されます。

StorageCraft の自由裁量により、製品サポートは StorageCraft、StorageCraft の関連会社、または StorageCraft もしくはその関連会社の代理業者によって提供されます。製品サポートに関する詳細情報に関しては、http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf にアクセスしてください。

1.33. 「**Professional Services Automation Integration Service**」、「**PSAI Service**」、**または**「**PSAI**」とは、MSP が MSP ポータルに含まれた特定の MSP 顧客情報と、MSP の Professional Services Automation Tool(「**PSA**」)内の特定の顧客情報とを同期化することを可能にする StorageCraft ユーティリティです。お客様は、PSAI サービスをご利用いただく場合、MSP ポータルから PSA にデータをプッシュするために StorageCraft がお客様の PSA 資格情報を必要とすることを理解します。PSAI サービスを利用することによって、お客様はこの目的のためのお客様の資格情報の使用に同意します。お客様の PSA 資格情報は、StrageCraft によって暗号化された状態で維持されます。

1.34. 「**シート**」とは、アクティブ化された、またはエンドユーザーがアクティブ化することができるソフトウェア製品に対する 1 つのライセンスを意味します。

1.35. 「**サーバーオペレーティングシステム**」とは、広範に渡ってリリースされたサーバーコンピュータ用の Microsoft または Linux オペレーティングシステムを意味します。本ソフトウェアとの互換性のあるサーバーオペレーティングシステムのリストについては、StorageCraft カスタマーサービス担当者にお問い合わせください。

1.36. 「**ShadowProtect**」とは、ShadowProtect® のソフトウェア製品一連を意味し、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX、および ShadowProtect for MSP で構成されています。ShadowProtect は、コンピュータにインストールされた実行可能なプログラムを含み、それらは StorageCraft Recovery Environment、the StorageCraft Recovery Environment Builder および次のようなコンポーネントです。マウントツール、VirtualBoot、ISO ツール、ImageReady、ShadowProtect Console、および ShadowProtect エージェント。ShadowProtect は、MSP のための ShadowProtect または MSP のための ShadowProtect SPX として、永続ベースまたはサブスクリプションベースでライセンスされます。ShadowProtect は、個々にライセンスされている有料の製品、サービス、またはアドオンモジュールを含みません。ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、および ShadowProtect for Small Business の個々のシートは、物理的なシステムまたは仮想マシンのどちらかの使用に関してライセンスされていますが、両方ではありません。ShadowProtect Virtual は、仮想マシンの使用に関してのみライセンスされています。

1.37. 「**ShadowProtect エージェント**」とは、Windows または Linux サービスとして動作し、特定のシステムでの ShadowProtect 操作を管理する、ShadowProtect または ShadowProtect SPX のコンポーネントの一つを意味します。

1.38. **ShadowProtect コンソール**」とは、ShadowProtect および ShadowProtect SPX のためのユーザーインターフェースを意味します。

1.39. 「**マネージドサービスプロバイダーのための ShadowProtect for Managed Service Providers**」または「**MSP のための ShadowProtect for MSP**」は、サブスクリプションベースのソフトウェアであり、インストールの際に、本ソフトウェアがインストールされたコンピュータのオペレーティングシステムが StorageCraft に報告され、その情報をもとに、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Server または ShadowProtect Virtual のサブスクリプション版としてアクティブ化されます。ShadowProtect for MSP は、MSP ソフトウェアの有効なサブスクリプションを持っている間のみ機能します。ShadowProtect for MSP のシートは、本ソフトウェアが StorageCraft のアクティブサーバーで定期的に接続できるオペレーティングインターネット回線を持っていなければなりません。本ソフトウェアが StorageCraft のアクティベーションサーバーに接続できないことが繰り返し発生すると、ソフトウェアは非アクティブ化されます。ShadowProtect for MSP には、別途ライセンス供与される製品、サービスまたはアドオンモジュールは含まれません。

1.40. 「**ShadowProtect GRE**」とは、ShadowProtect Granular Recovery for Exchange を意味します。これはライセンス付与された Microsoft Exchange Server データベース(「**EDB**」)と連動するソフトウェアであり、メールボックスアイテムの復元または E-メールメッセージと添付ファイルの検索などを可能にします。ShadowProtect GRE は、特定の EDB ファイルを含むマウント済み ShadowProtect イメージファイルでのみ動作します。ShadowProtect GRE は、永続、サブスクリプション、または有期プロジェクトベースでライセンス付与されます。ShadowProtect GRE の MSP ライセンスは、初年度のサブスクリプションが必要であり、場合に応じて、新しいサーバーネームまたは新しい Microsoft Exchange 2013 ライセンスキーを含む EDB ファイルに移植できません。ShadowProtect GRE は、Microsoft Exchange Server ファイルを必要とし、該当する場合は、ライセンス付与され、インストールされた Exchange Server フォルダから ShadowProtect GRE インストールフォルダ、または IT Edition Professional GRE フォルダにコピーする必要があります。本契約は、Microsoft Exchange Server に対するライセンスを付与するものではありません。ShadowProtect GRE を使用することにより、お客様は Microsoft Exchange Server を使用するための有効なライセンスを所持していることを証明します。

1.41. 「**ShadowProtect IT Edition**」は、USB フラッシュメディアで提供されるサブスクリプションベースのソフトウェアであり、圧縮および暗号化された ShadowProtect イメージファイルを作成および保存するための起動復元環境を IT 専門家に提供します。ShadowProtect IT Edition には、別途ライセンス供与される製品またはアドオンモジュールは含まれません。ShadowProtect IT Edition には、試用版モードで ShadowProtect GRE のデモを行う機能がありますが、ライセンス付与されたバージョンの ShadowProtect GRE にある復元または検索機能は利用できません。

1.42. 「**ShadowProtect IT Edition Professional**」は、USB フラッシュメディアで提供されるサブスクリプションベースのソフトウェアであり、圧縮および暗号化された ShadowProtect イメージファイルを作成および保存するための起動復元環境を IT 専門家に提供します。ShadowProtect IT Edition Professional には、ShadowProtect GRE のライセンス付与済みコピーが含まれています。ShadowProtect IT Edition Professional には、ShadowProtect GRE 以外の別途ライセンス付与された製品、またはアドオンモジュールは含まれていません。

1.43. 「**ShadowProtect SPX**」とは、ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX サーバー、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Virtual および ShadowProtect SPX for MSP で構成される ShadowProtect SPX ソフトウェア製品一連を意味します。ShadowProtect SPX サーバーおよび ShadowProtect SPX Virtual は、Windows と Linux オペレーティングシステムの両方をサポートします。ShadowProtect SPX には、コンピュータにインストールされた実行可能なプログラム(StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder)、およびマウントツール、VirtualBoot、ISO ツール、ShadowProtect コンソール、および ShadowProtect エージェントのコンポーネントが含まれています。ShadowProtect SPX は ShadowProtect SPX for MSP と同様に、永続ベースまたはサブスクリプションベースでライセンス付与されます。ShadowProtect SPX には、別途ライセンス付与される有償製品、サービスまたはアドオンモジュールは含まれません。ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Server、および ShadowProtect SPX for Small Business の各シートは、物理システムまたは仮想マシンのいずれかにおける使用に対してライセンス付与されますが、両方ではありません。ShadowProtect SPX Virtual は、仮想マシンでの使用のみにライセンス付与されます。

1.44. 「**ShadowProtect SPX for Managed Service Provider**」または「**ShadowProtect SPX for MSP**」は、サブスクリプションベースのソフトウェアであり、インストールされると、本ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティングシステムを StorageCraft に報告します。オペレーティングシステムが Windows オペレーティングシステムである場合は、Windows オペレーティングシステムのタイプに応じて、本ソフトウェアがサブスクリプションベースの ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Server、または ShadowProtect SPX Virtual としてアクティブ化されます。オペレーティングシステムが Linux サーバーオペレーティングシステムである場合は、Linux オペレーティングシステムのタイプに応じて、本ソフトウェアがサブスクリプションベースの ShadowProtect SPX Server または ShadowProtect SPX Virtual としてアクティブ化されます。ShadowProtect SPX for MSP は、お客様が MSP ソフトウェアの有効なサブスクリプションを所有している期間中のみ機能します。ShadowProtect SPX for MSP のシートには、StorageCraft のアクティベーションサーバーとの定期的な接続を可能にする、稼働中のインターネット回線が必要です。本ソフトウェアが StorageCraft のアクティベーションサーバーに接続できないことが繰り返し発生すると、ソフトウェアは非アクティブ化されます。ShadowProtect SPX for MSP には、別途ライセンス供与される製品、サービスまたはアドオンモジュールは含まれません。

1.45. 「**ShadowStream**」® は、StorageCraft ImageManager との使用のための高機能ファイル転送テクノロジーを用いるソフトウェアです。ShadowStream はジョブ単位でライセンス付与されます。一件の ShadowStream ジョブでは、StorageCraft ImageManager が高遅延リンク経由で、一台のコンピュータからリモートコンピュータに ShadowProtect イメージファイル（または ShadowProtect イメージファイル一式）を転送することを可能にします。これには、遠隔または受信コンピュータにインストールする必要がある、ShadowStream Server が含まれます。ShadowStream は、永続またはサブスクリプションベースでライセンス取得することができます。追加のジョブは別途ご購入いただく必要があります。

1.46. 「**Small Business Server オペレーティングシステム**」とは、ShadowProtect for Small Business および ShadowProtect SPX for Small Business との互換性がある Microsoft オペレーティングシステムを意味します。本ソフトウェアとの互換性がある Small Business Server オペレーティングシステムについては、StorageCraft のウェブサイトまたは StorageCraft カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

1.47. 「**ソフトウェア**」とは、次にリストする一切のソフトウェアを意味します。本契約に基づいてお客様がライセンス取得された永続ソフトウェア、MSP ソフトウェア、ShadowProtect IT Edition、ShadowProtect IT Edition Professional、および StorageCraft ユーティリティ。

1.48. 「**StorageCraft Diagnostics**」は、物理的なシステムまたは仮想マシンの使用を円滑にするための物理的システムと仮想マシンについての診断情報の収集用に使用される StorageCraft ユーティリティです。

1.49. 「**StorageCraft GRE**」とは、StorageCraft Granular Recovery for Exchange を意味します。これは、ライセンス付与された EDB ファイルと連動するソフトウェアが、メールボックスアイテムの復元または E-メールメッセージと添付ファイルの検索などを行うことを可能にします。StorageCraft GRE は、永続ベースまたは期間限定プロジェクトベースでライセンスされます。StorageCraft GRE は、Microsoft Exchange Server ファイルを必要とし、これはライセンス付与され、インストールされた Exchange Server フォルダから ShadowProtect GRE インストールフォルダにコピーする必要があります。本契約は、Microsoft Exchange Server に対するライセンスを付与するものではありません。StorageCraft GRE を使用することにより、お客様は Microsoft Exchange Server を使用するための正当なライセンスを所持していることを証明します。

1.50. 「**StorageCraft ImageManager**」とは、スケジュールされた ShadowProtect イメージファイルの検証、保持、統合、監視、および管理のために使用される実行可能なプログラムであるソフトウェアを意味し、ImageManager Service および ImageManager Client が含まれます。ImageManager は、ShadowProtect のシートとの併用のみが可能であり、ジョブ単位で別途ライセンス付与される HeadStart Restore、intelligentFTP、および ShadowStream の高度なライセンス機能と共に使用することができます。

1.51. 「**StorageCraft 製品**」とは、次にリストされるものすべてを意味します。ソフトウェアおよび有償サポート。

1.52. 「**StorageCraft Recovery Environment**」とは、Windows のための StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform および StorageCraft Recovery Environment for Windows を意味し、ShadowProtect を実行する起動可能なオペレーティングシステム環境を提供する StorageCraft ユーティリティです。本契約は、StorageCraft Recovery Environment での復元が可能なオペレーティングシステムやアプリケーションへのライセンスを付与するものではありません。TStorageCraft Recovery Environment を使用することにより、お客様は、復元プロセスにおける下層オペレーティングシステムおよび / またはアプリケーションを使用するための有効ライセンスを所有していることを証明します。

1.53. 「**StorageCraft Recovery Environment Builder**」とは、Windows のための StorageCraft Recovery Environment のインスタンスを作成するために使用される スタンドアロン StorageCraft ユーティリティを意味します。

1.54. 「**StorageCraft ShadowControl**」® または「**ShadowControl**」は、物理システムおよび / または仮想マシンにインストールされたソフトウェアをリモートで監視および / または管理するために使用されるソフトウェアです。ShadowControl には、物理的システムあるいは仮想マシンにインストールされたエージェント、および専用の物理的システムあるいは仮想マシンにインストールされた事前設定の ISO ファイルによって作成されたソフトウェア・アプライアンスの 2 つのコンポーネントが含まれます。さらに、ShadowControl には、VMWare Vsphere および Microsoft System Center のためのプラグインモジュールが含まれます。ShadowControl の特定の機能は、ShadowProtect および / または StorageCraft ImageManager インストールと併用する場合にのみ機能します。ShadowControl には、別途ライセンス供与される製品またはサービスは含まれません。

1.55. 「**StorageCraft ユーティリティ**」とは、次にリストするもののすべてを意味します。ImageReady、ISO Tool、StorageCraft Diagnostics、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、PSAI、および / または Virtual Boot。

1.56. 「**サポート案件**」とは、本ソフトウェアに関連する技術的な質問または問題を意味し、StorageCraft は、その重大度レベルを、低レベル、中レベル、高レベル、または緊急レベルサポート案件としてランク付けまたは分類します。「**緊急レベル**」重大度とは、適切なインストールや本ソフトウェアの使用にもかかわらず生じたサポート案件を意味し、1 つ、または複数のミッションクリティカルな生産上の問題が生じています。（i）ミッションクリティカルなプロダクションサーバーが機能しておらず、本ソフトウェアで復元することができない、または（ii）ミッションクリティカルなプロダクションサーバーが本ソフトウェアで使用する時に機能しない。「**高レベル**」の重大度は、本ソフトウェアを適切にインストールし、使用したにもかかわらず生じるサポート案件で、制限された形で業務を続けることはできるものの、長期的な生産性に悪影響が及ぶ可能性のあるサポート案件を意味します。「**中レベル**」の重大度は、本ソフトウェアを適切にインストールし、使用したにもかかわらず生じるサポート案件で、業務に限定的な悪影響を及ぼす問題が生じているサポート案件を意味します。「**低レベル**」のサポート案件には、

重要な実稼動環境への影響がわずかであるか、影響が無い、教育、拡張、アクティブ化、ライセンス許諾、情報、一般的な質問、またはエラーに関連するすべての案件が含まれます。

1.57. 「**Three-Day ISO**」とは、(a)本ソフトウェアの USB フラッシュメディアバージョンを対象のコンピューターで実行することができない、および(b) StorageCraft ライセンスサーバーの使用が適切な解決法でない場合に、ShadowProtect IT Edition or ShadowProtect IT Edition Professional の一時的な起動可能 CD バージョンを作成することを可能にするダウンロード可能な ISO ファイルを意味します。ShadowProtect IT Edition の Three-Day ISO バージョン および ShadowProtect IT Edition Professional の Three-Day ISO バージョンは、StorageCraft ウェブサイトからダウンロードされてから 72 時間後に期限が切れ、機能を停止します。Three-Day ISO は、例外的、緊急的な状況でのみの使用を意図し、ライセンス許諾されます。StorageCraft は、単独の裁量により、Three-Day ISO の使用またはダウンロードに対し追加条件を課す場合があります。StorageCraft がその自由裁量で、お客様が Three-Day ISO のいかなる使用権でも悪用、または EULA の条項に違反したと判断した場合は、StorageCraft は、お客様が ISO にアクセスまたはダウンロードすることができないように停止または終了できます。

1.58. 「**アップデート**」とは、ソフトウェアの既存のユーザーに対して、利用可能なパッチを StorageCraft が作る、問題を解決する、もしくはバグ修正する過程を意味します。StorageCraft は、アップデートを作成またはリリースすることを保証、約束、または誓約しません。

1.59. 「**アップグレード**」とは、StorageCraft のその時点でのアップグレードポリシーに従う価格表に応じて、ソフトウェア製品の従前のバージョンに替えてそのソフトウェア製品の一つのバージョンを一般にリリースすることを意味します。ボリュームライセンス証明書に従って取得したソフトウェアのアップグレードは、ボリュームライセンス証明書にしたがってライセンスされたシートの数と等しい量だけ取得できます。StorageCraft は、アップグレードを作成またはリリースすることを保証、約束、または誓約しません。

1.60. 「**ユーズ**」とは、そのオブジェクトコードフォームにおいてソフトウェアの作動、実行、ロード、または導入する機能を意味します。それは StorageCraft またはその権限を与えられた特約店または販売店により、お客様に提供されたもので、本契約の条項に従っている場合のみあてはまります。

1.61. 「**VirtualBoot**」は、Oracle® オープンソース VirtualBox Hypervisor を使用して、ShadowProtect イメージファイルをフル機能の VirtualBox 仮想マシンに変換する StorageCraft ユーティリティです。VirtualBoot の機能性は、ShadowProtect に含まれています。StorageCraft は、Oracle VirtualBox Hypervisor を提供しません。従って、お客様自身で VirtualBox インスタンスを提供して、Oracle ライセンス契約お客様の VirtualBox 製品に特定されている Oracle ライセンス契約に同意する必要があります。

1.62. 「**仮想マシン**」とは、オペレーティングシステムのあるコンピュータハードウェア機器のソフトウェアエミュレーションを意味します。VMware® および Virtual PC が、仮想マシンを作成するソフトウェアの例です。「**デスクトップ仮想マシン**」とは、デスクトップオペレーティングシステム(例えば、Microsoft Windows 7 オペレーティングシステムを動作している VMware オペレーティングシステム)を使用している仮想マシンを意味します。「**サーバー仮想マシン**」とは、サーバーオペレーティングシステムを使用している仮想マシン(例えば Microsoft Windows Server 2012 オペレーティングシステムを動作している VMware)を意味します。

1.63. 「**ボリュームライセンス証明書**」とは、StorageCraft の自由裁量で発行される証明書であり、ボリュームライセンス証明書によって資格を与えられたコンピュータについて、ソフトウェアのシートをインストールして使用する資格をお客様に与えることを意味します。永続ソフトウェアの場合は、すべてのシートは、お客様のコンピュータ群でお客様によってのみインストールされて使用されなければなりません。MSP によって使用される MSP ソフトウェアの場合は、単独の顧客のコンピュータ群でお客様によってのみインストールされて使用されなければなりません。企業ユーザーによって使用される MSP ソフトウェアの場合は、お客様が所有するコンピュータについてお客様によってのみインストールされて使用されなければなりません。このサブセクションにこの後書かれること以外の、ボリュームライセンス証明書に従ってライセンスされたソフトウェアシートの使用は、ボリュームライセンス証明書で認証されるプロダクトキーに関するすべてのシートを無効にします。

第 2 項 所有権。これは、ライセンスすることであり、販売ではありません。本ソフトウェアおよびマニュアルは、StorageCraft またはそのライセンサーの専有物であり、米国著作権法および国際条約の規定によって保護されます。本契約内のいかなることも、米国著作権法および国際的な著作権法その他の法律のもとに、StorageCraft の権利を放棄しないものとみなします。ソフトウェアの所有権、ソフトウェアの著作、修正、翻訳、コンポーネント、機能およびマージされたポーションの全ての権利は、ソフトウェアおよび文書について、著作権、特許権、営業秘密権、商標、ノウハウ、およびその他の知的財産権のすべてを含み、常に StorageCraft が保持するものとすします。お客様の本ソフトウェアを使用する権利は、本契約で定められた権利に限定されます。StorageCraft は、本契約において明記されていないすべての権利を保持します。本契約は、StorageCraft がお客様に提供する場合のある、本ソフトウェアのアップデート、アップグレード、リリース、改訂、または拡張のすべてを規定します。本契約には、(a)本ソフトウェアのソースコードもしくはオブジェクトコード、または StorageCraft の知的財産権の所有権、権原、権益、担保権、またはその他の権益、(b)本ソフトウェア、本ソフトウェアのいずれかの部分のコピー、またはマニュアルに関連する知的財産権、(c)本ソフトウェアを修正する権利または権限、(d)本ソフトウェアを使用して、本ソフトウェアの派生物または派生著作物を開発する権利、(e)本ソフトウェアの技術的な制限を回避する権利、(f)本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、再コンパイルする、あるいは別段の方法で本ソフトウェアに関連するソースコードまたは企業秘密を見出そうと試みる権利、(g)本ソフトウェアをコピーする権利(本契約で明示的に認められている場合を除く)(h)StorageCraft の書面による事前の同意なしに、本ソフトウェアの全部もしくは一部、または本ソフトウェアにおける権益を、コピー、サブライセンス供与、販売、貸与、賃貸、リース、付与、移譲、譲渡、その他処分する権利(StorageCraft の書面による事前の同意なしに行った処理はいずれも無効とします)、(h)StorageCraft の特許、著作権、企業秘密、商標、その他の専有権の表示を除去、不明瞭化、または変更する権利を付与することは含まれません。

第 3 項 永続的、MSP、および IT Edition ライセンス。ソフトウェアの使用に関する特定の条件は、下記に示されており、第 1、4、5 および 7 項を含み、またそれらに限定することなく本契約の他の条項に従います。

3.1. **永続的ソフトウェア**:永続ソフトウェアシートのライセンスを購入または取得した場合、本契約により課される制限に従って、全額支払い済みの、ワールドワイドの、非排他的、譲渡不可の、サブライセンス不可の、「現状のまま」ライセンス料を負う、あらゆる適切なライセンス料を適時に支払うことによるオブジェクトコードライセンスのある、永続ソフトウェアシートを使用して次のことをすることが認められます。(a) StorageCraft によってお客様に提供された「現状のまま」および無修正のフォームの本ソフトウェアおよびマニュアルの使用;(b)本契約お

よびソフトウェアに適用される特有の条件と制限に厳格に従ってソフトウェアを使用すること;(c)すべてのタイトル、商標シンボル、著作権シンボルおよび銘、その他所有権のあるマークがアーカイブコピーで再現されている場合、さらにアーカイブコピーが、使用不可能または適切に機能しない場合を除いて、アーカイブ使用のみに関するアクティブ化されたソフトウェアシートのコピー; および(d)お客様がボリュームライセンス証明を所持していない場合は、一台のコンピュータのみでの、アクティブ化されたソフトウェアシートの使用。ソフトウェアによってまたは StorageCraft によって操作されて適切に非アクティブ化されていない永続ソフトウェアは、再アクティブ化しないことを了承し同意してください。さらに、StorageCraft は、その自由裁量によって、永続ソフトウェアを非アクティブ化および / または再アクティブ化することを拒否できます。サブスクリプションベースのバックアップおよびディザスタリカバリサービスを第三者に提供するために、永続ソフトウェアを使用することはできません。

3.2. **MSP ソフトウェア**:MSP ソフトウェアシートを使用するために、MSP ソフトウェアシートの有効なサブスクリプションと、MSP サブスクリプションに関する支払いによって、お客様が制限つきの、委託不可能な、譲渡不可能な、非排他的、サブライセンス不可能な、ライセンス料を負う、オブジェクトコードライセンスを次のように認められています。(a)お客様が MSP である場合、有効な書面による契約をした上でその契約に従うお客様の顧客に、サブスクリプションベースで管理されるオンサイトおよび / またはオフサイトのバックアップおよび災害リカバリサービスを提供するためにソフトウェアを使用すること;(b)お客様が企業ユーザーである場合、企業ユーズのためだけにソフトウェアを使用すること;(c)StorageCraft によって提供されたままの、その「現状のまま」において、および修正されていないフォームでソフトウェアおよびマニュアルを使用すること;(d)本契約の条項およびソフトウェアに適用される特定の条件と制限に厳格に従ってソフトウェアを使用すること;(e)全てのタイトル、商標シンボル、著作権シンボル、およびレジェンド、その他そのようなアーカイブコピーに再現された所有権のあるマーク、さらに、ソフトウェアのオリジナルコピーが操作不能または適切に機能しなくなった場合を除いて、アーカイブでの使用のためだけにアクティブ化されたソフトウェアシートをコピーすること;および(f)お客様がボリュームライセンス証明を所持していない場合は、アクティブ化されたソフトウェアのシートを一台のコンピュータのみで使用すること。お客様は、MSP ソフトウェアに関する前述の権利、StorageCraft MSP ポータルへのアクセスおよび / または製品サポートを受けることは、次の場合に停止および / または終了されることを理解します。(a)お客様が StorageCraf との本契約またはその他のいかなる契約による、MSP サブスクリプション料またはその他の料金を支払っていない、または、(b)StorageCraft 以外の誰かから MSP ソフトウェアをライセンスされた、およびお客様がその第三者との契約に違反した。ここに述べるお客様の権利の停止および終了は、MSP ソフトウェアの非アクティブ化を含みます。そのような停止および終了は、お客様がソフトウェアを使用することで顧客に与えている利益を損なうということを認識してください。MSP ソフトウェアシートは、StorageCraft またはその権限を与えられた特約販売店もしくは Master MSP からのみ取得できることもまた認識してください。StorageCraft またはその権限を与えられた特約販売店もしくは Master MSP から取得していない MSP ソフトウェアシートは、即座に非アクティブ化してください。

3.3. **IT Edition**: ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional のシートおよび IT Edition サブスクリプション料 に関連するあらゆる必要な支払いに基づく有効なサブスクリプションに従って、お客様は、取り消し可能な、制限された、委託不可能な、譲渡不可能な、非排他的、サブライセンス不可能な、ライセンス料を負う、IT Edition サブスクリプション期間内にソフトウェアシートを使用するためのオブジェクトコードライセンスを認められます。そのライセンスは、お客様の指定技術者が本契約に厳格に従うことによって、ソフトウェアシートを使用することを許諾します。そのようなソフトウェアのすべての機能性は、IT EDITION サブスクリプション期間の最終日が終わると同時に、タイムアウトとなり完全に停止することを了承し同意してください。STORAGECRAFT は、IT EDITION サブスクリプション期間の終了後は、ソフトウェアに関するサービスおよびサポートを提供する責任がありません。お客様は、もとの IT Edition サブスクリプション期間に相応したサブスクリプション更新料を支払って、適切な時にソフトウェアのサブスクリプションを更新することで、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の継続使用を確保することができます。更新サブスクリプションの期間は、もとの IT Edition サブスクリプション期間と同じになります。ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の指定技術者による使用権限は、USB フラッシュメディアからのソフトウェアのオリジナルコピーに限られ、まれに例外的な状況で、本契約により許諾された Three-Day ISO の使用に限られます。本契約では、本ソフトウェアのインストールまたはコピーを許可しません。前述のことに加えて、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional のお客様の使用に対して、次の条項が適用されます。

a. お客様は、ある個人を指定技術者として指定できるものとします。そして本契約に基づくお客様の権利は、お客様の指定技術者の任命に左右され制約されます。指定技術者は、ソフトウェアの使用権限を与えられた唯一の代理店、雇用者、または代表です。本ソフトウェアは、コピー、インストールまたは再配布されるようには、ライセンスを与えられていません。さらに、本ソフトウェアはお客様の仲介者、雇用者または代理店の間で共有するライセンスを与えられていません。
b. 本ソフトウェアは、与えられた時間に一台のコンピュータで業務するために指定技術者によってのみ使用されます。指定技術者が一台以上のコンピュータで同時にソフトウェアを使用するのでなければ、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional のシートを連続的にサービスするコンピュータの数に制限はありません。
c. StorageCraft の請求で、お客様は指定技術者の氏名および連絡先情報を提供するものとします。
d. その指定技術者が、お客様の指定技術者として二度と従事しなくなった場合は、従事しなくなってから 10 日以内に代わりの指定技術者を指名できます。代わりの指定技術者として資格を持つには、代わりの技術者はお客様の雇用者でなければなりません。
e. 指定技術者が 14 日から 90 日の期間従事できない場合は、一時的な指定技術者を指名できます。その人物は、本来の指定技術者が従事可能になるまで本契約のもとに従事する権限を与えられます。一時的な指定技術者として資格を与えるためには、一時的な指定技術者はお客様の雇用者でなければなりません。
f. お客様は、2 週間、1 ヵ月、および 3 ヵ月の IT Edition サブスクリプション期間の間に、ただ一人の一時的指定技術者または代替指定技術者を指名できます。お客様は、年間 IT Edition サブスクリプション期間に 2 人以上の一時的指定技術者または代替指定技術者を指名することはできません。
g. お客様が一時的指定技術者または代替指定技術者を指名した場合、お客様は StorageCraft にその一時的指定技術者または代替指定技術者の氏名をその指名から 5 日以内に通知するものとします。

第 4 項 本ソフトウェアのその他のライセンスタイプおよび特定バージョンに適用される、追加条項、条件および制限。

4.1. **デスクトップライセンス** — 本ソフトウェアのデスクトップライセンスは、デスクトップオペレーティングシステムでのみ使用できます。

4.2. **評価ライセンス** — 評価ライセンスは、ソフトウェアのシートに対する期間制限のあるライセンスであり、対応するソフトウェアの標準バージョンがそれらを含む場合には、StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder を含むインターネットユーズのための本ソフトウェアのすべての機能を使用することを許諾します。お客様は、StorageCraft の単独の完全な自由裁量により、評価ライセンスに従ってソフトウェアを使用する権利は、使用停止、無効、および / または終了となることがあることを理解します。評価ライセンスは、特定期間においての評価の目的にのみ使用できます。

4.3. **内部使用ライセンス（無償）** — 無償内部使用ライセンスは、内部使用のためだけのソフトウェアシートであり、対応するソフトウェアの標準バージョンがそれらを含む場合には、ソフトウェアの全ての機能および StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder を含んで使用できます。お客様は、無料内部使用ライセンスは、の単独の完全な自由裁量により、評価ライセンスに従ってソフトウェアを使用する権利は、使用停止、無効、および / または終了となることがあることを理解します。このライセンスにはメンテナンスは含まれませんが、インシデントサポートを購入することは可能です。

4.4. **内部使用ライセンス（有償）** — 有償内部使用ライセンスは、インターネットユーズのためだけのソフトウェアシートに対する永続ライセンスです。これは、対応するソフトウェアの標準バージョンがそれらを含む場合には、ソフトウェアの全ての機能および StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder を含んで使用できます。これは 1 年間のメンテナンスを含みます。

4.5. **再販禁止（「NFR」）ライセンス** — NFR ライセンスは、販促、トレーニング、テストの目的でインターネットを使用するためにのみソフトウェアシートを使用できます。NFR ライセンスは、本ソフトウェアの全ての機能の使用を許諾し、対応するソフトウェアの標準バージョンがそれらを含む場合には、StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder を含みます。お客様は、NFR ライセンスが、StorageCraft の単独の完全な自由裁量により、評価ライセンスに従ってソフトウェアを使用する権利は、使用停止、無効、および / または終了となることがあることを理解します。このライセンスはメンテナンスを含みませんが、インシデントサポートを購入することができます。

4.6. **サーバーライセンス** — ソフトウェアシートのサーバーライセンスは、サーバーオペレーティングシステムでのみ使用できます。

4.7. **ShadowProtect for Small Business ライセンス** — ソフトウェアシートの ShadowProtect for Small Business ライセンスは、Small Business サーバーオペレーティングシステムでのみ使用できます。

4.8. **期間限定ライセンス** — 期間限定ライセンスは、特定期間のソフトウェアシート使用に対するライセンスです。特定された期間がいったん終了すると、ソフトウェアは機能しなくなります。

4.9. **試用ライセンス** — 試用ライセンスは、ソフトウェアシートに対する期間限定ライセンスであり、対応するソフトウェアの全ての機能を使用できますが、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder または Hardware Independent Restore 機能を含みません。（Hardware Independent Restore がないため、新しいベースのイメージは試用ライセンスからフルバージョンのソフトウェアに転換した後で作られます。）試用ライセンスは、インストールされてから、特定の期間の後で終了またはタイムアウトします。それはソフトウェア製品によりますが、30 日を超えることはありません。試用ライセンスはメンテナンスを含みません。試用ライセンスは、コピーまたは複製することができます。

4.10. **仮想ライセンス** — ソフトウェアシートに対する仮想ライセンスは、デスクトップ、サーバー、または Small Business Server オペレーティングシステムで動作する仮想マシンのみでの使用が認められます。

第 5 項 ライセンス制限。 StorageCraft の事前の書面による同意を得られない場合は、直接でもまたいかなる親会社、子会社、提携会社、代理店、指定技術者、その他の第三者を通じてでも、本ソフトウェアとマニュアルに関して、次のいかなることもしないものとします。（i） 本契約に違反するソフトウェアおよびマニュアルの使用；（ii） 本契約により特別に権限を与えられているものを除くソフトウェアまたはマニュアルのコピー ；（iii） ボリュームライセンス証明により権限を与えられているものを除く、アクティブ化されたいかなるソフトウェアシートの同時使用の許可；（iv）販売、リース、賃貸、ライセンス、サブライセンス、またその他本ソフトウェアまたはマニュアルのいかなる部分の取引；（v） 提供、貸与、秘密の暴露、漏えい、利用させること、もしくは本ソフトウェアまたはマニュアルのお客様以外の人々の使用許可、または、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の場合は、StorageCraft の事前の書面による同意のない指定技術者への使用許可；（vi） 本ソフトウェアまたはそのいかなるコピーのセキュリティ収益、または譲渡権、または所有を認めること；（vii） いかなるサービスビューロー、ファシリティマネジメント、またはタイムシェアリングアレンジメントにおいて本ソフトウェアを使用すること；（viii） StorageCraft Recovery Environment または StorageCraft Recovery Environment Builder が提供される ShadowProtect ソフトウェアのライセンスされたコピーと関連することを除いて、StorageCraft Recovery Environment または StorageCraft Recovery Environment Builder の使用；（ix） ソフトウェアまたはマニュアルのあらゆるコピーについての、所有権のある知識の削除または修正、レーベル、またはレジェンド；（x） ソフトウェアまたはマニュアルのあらゆるコピーの（直接的なまたは間接的な）発売または伝搬；（xi） 逆エンジニア、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻訳、本ソフトウェアのソースコードを探すあらゆる試み、もしくは本ソフトウェアからの派生品の作成、応用またはマニピュレーション；（xii） フィジカルシステムで仮想ライセンスを使用すること；（xiii） VirtualBoot がお客様に提供されるライセンスされたソフトウェアの特定のシート以外のソフトウェアによって作成されたイメージファイルに関連する VirtualBoot の使用；（xiv） ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の機能性のすべてまたはいかなる部分でも、そのオートメイトとスクリプト；（xv）連続 10 日間における 1 回以上の Three-Day ISO のダウンロード；（xvi） MSP として、お客様の顧客以外の誰かによる MSP ソフトウェア使用の許可；（xvii） 企業ユーザーとして、MSP お客様以外の誰かによるソフトウェアの使用の許可；（xviii） 他の MSP 群に限定することなくそれらを含んで、低価格にする試みを含むいかなる目的でも、第三者との MSP ソフトウェアシートの集約に加わること；または、（xix） 次の場合でなければ、永続ベースで本契約のもとにお客様に認められている権利の委任または譲渡：（a） お客様がソフトウェアのコピーを一切保持していない、（b） そのような委任または譲渡の前に、被委任者または被譲渡者が本契約の条項および条件について書面で同意している、および（c） StorageCraft がそのような委任または譲渡に同意している。本ソフトウェアには 1 つ、または複数のアプリケーションプログラミングインタフェース（API）および / または関連ツールが含まれている場合があり、これは、異った使用を許可する StorageCraft の書面による事前の同意を得た場合を除き、次の制限の対象となります。API は、直接的あるいは間接的を問わず、お客様によってのみ、およびお客様の個人的な使用のためにのみに使用することができる；API はお客様にライセンス付与された特定のソフトウェアと併せてのみ使用できる；API は本ソフトウェアに同梱の

ユーザーインタフェース、またはライセンスが付与された第三者ユーザーインタフェース、サービス、エージェント、モジュールでのみ使用できる；お客様は特許、著作権、商標の通知、その他 StorageCraft の専有権の表示を不明瞭化、あるいは改変、削除することはできない；お客様あるいは StorageCraft 以外の者が所有することを示唆する方法で API を使用できない。

第 6 項 製品サポート。ライセンス料をお客様が支払った永続ソフトウェアの場合は、ライセンス料に標準サポートの一年間の更新料が含まれています。お客様が MSP サブスクリプション料を支払った MSP ソフトウェアのサブスクリプションの場合は、MSP ソフトウェアに対するサブスクリプションが有効な間は、MSP サブスクリプション料に標準サポートが含まれます。お客様が IT Edition サブスクリプション料を支払った ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の場合は、そのサブスクリプションが有効な間は標準サポートが含まれます。相手方に対する本契約のいかなる申しかわしにかかわらず、料金に関する本契約に従うソフトウェアシートを得た場合、または金銭の支払いなしに得た場合は、StorageCraft の自由裁量で、標準サポートが提供されることも、また提供された標準サポートが無効にされることもあります。有償サポートは個別に販売されます。

第 7 項 ライセンス料。永続ソフトウェアを使用するためには、評価ライセンス、試用ライセンス、ならびに特定の内部使用および NFR ライセンスを除き、ソフトウェアを利用するにあたり、StorageCraft またはその認定再販業者の定めたライセンス料金を支払わなければなりません。

第 8 項 終了。本契約は、本項で認めるところに基づき、終了するまで有効です。いずれの当事者も、本ライセンスを便宜上、何時でも終了させることができます。便宜上、購入した永続ソフトウェアシートのライセンスを StorageCraft が終了する場合は、ライセンス料が支払われた日から 36 ヵ月について、比例計算されたライセンス料がお客様に返金されるものとします。（36 ヵ月以前に購入したソフトウェアシートに関しては、返金されないものとします。）ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional を含み、StorageCraft が便宜上期限限定ライセンスの有償シートを終了する場合、期間限定ライセンスの未使用の期間について、支払われた料金の一部を比例計算ベースで返金します。かかる料金の一部の返金は、お客様が料金を支払ったという証明とお客様からの非アクティブ化されたソフトウェアの返還に基づきます。MSP ソフトウェアに関する MSP ソフトウェアのサブスクリプション料返金の受給権はありません。本契約の第 3、4、5、12、または 14 に対する重大な違反の場合は、StorageCraft は、そのような違反の通知をすることにより、ただちに本契約を終了することができます。お客様が本契約のその他の規定の重大な違反を犯し、StorageCraft の書面による違反の通知を受領してから 10 日以内にその違反を是正しなかった場合には、StorageCraft は、お客様に対する 10 日前の書面による通知をもって本契約を終了することができます。本契約の終了において、ソフトウェアとマニュアルの全ての使用をやめ、次のことに協力することに同意しなければなりません。（a） 本ソフトウェアをインストールしたコンピュータから本ソフトウェアの全てのコピーを削除または非アクティブ化する；（b） ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional、オリジナルコピーが入っている場合にはその USB フラッシュメディアを含み、本ソフトウェアを含むすべてのメディアを返還または破棄する；および（c） お客様が負っているライセンス料の支払いまたは MSP サブスクリプション料を含みまたそれに限定することなく、StorageCraft またはお客様のソフトウェア使用に関してその権限を与えられた販売店もしくは特約店に対して、お客様が負う金銭上の義務を果たす。本契約の重大な違反による終了の場合は、お客様は、ライセンス料または IT Edition サブスクリプション料のいかなる部分的返還も受ける権利がないものとします。

第 9 項 返品ポリシー、制限付き保証、排他的救済。StorageCraft 返品ポリシーに関しては、www.storagecraft.com/about/legal/return-policy を参照してください。StorageCraft またはその権限を与えられた販売店または特約店または代理店からの永続ソフトウェアシート初回購入後 60 日に関して、または ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional に関しては、次の期間以内について（a） IT Edition サブスクリプション期間、もしくは（b） ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional のシートの初回購入の日から 60 日間、StorageCraft は、本ソフトウェアが提供されるメディアが通常使用での現物および技術において欠陥がないことを保証します。StorageCraft 返品ポリシーにここから述べられる返品と交換の権利を除いて、この制限つき保証のいかなる違反の場合も、StorageCraft およびその代理店、雇用者、代表者、役員、取締役、ディーラー、下請け業者、販売店、特約店、その権限を与えられた代理人およびプロバイダーに対するお客様の個人的および排他的救済は、StorageCraft の次の選択によります。（a） 初回購入後 60 日以内にお客様が不適合性を StorageCraft に通知する場合を除いて、本ソフトウェアが入っている欠陥メディアの交換；もしくは（b） 永続ソフトウェアの場合、StorageCraft 製品に支払われたライセンス料の返金および ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の場合、IT Edition サブスクリプション料の IT Edition サブスクリプション期間の未使用部分に相当するプロラタ方式の返金。しかしながら、お客様が適切なライセンス料または IT Edition サブスクリプション料を支払っており、本ソフトウェアを返品または非アクティブ化したという適切な証明が StorageCraft になされた場合は除かれます。お客様は欠陥のあるメディアを StorageCraft またはそのディーラー、特約店、販売店、または権限を与えられた代理店に、初回購入後 90 日以内に、お客様の自費で返品しなければなりません。この制限付き保証は、修正、悪用、損傷、誤用、またはその意図に適しない目的や利用のために本ソフトウェアを使用したり、本契約または準拠法に違反した場合は、無効となります。いかなるメディアの交換も、もとの保証期間の残期間または 30 日間のどちらか大きい方で保証されます。さらに、本ソフトウェアについて StorageCraft が公開している仕様に、本ソフトウェアが実質的に適合していることを StorageCraft は保証します。本契約の相手方に対するいかなる申し合わせにかかわらず、お客様が、本契約に従って無料で、または金銭の支払いなしに得た場合、上記のいかなる救済も StorageCraft の自由裁量で提供されるものとします。本項は、お客様に特定の権利を付与しますが、お客様の所在する州または国によって異なるその他の権利も付与されることがあります。

第 10 項 保証の放棄。STORAGECRAFT は、本ソフトウェアがお客様の要求を満たすこと、または本ソフトウェアの動作が中断したり、もしくはエラーを起こさないことを保証するものではありません。本契約で明示的に示されている場合を除き、本ソフトウェアは、「現状のまま」かつすべての不具合のある状態で提供およびライセンス許諾されます。本契約に述べられていることを除き、明示したものも暗示したものも、書面によるものも口頭によるものも、制定法により生じることも、本契約のもとにまたは本契約に関連する本ソフトウェアその他 STORAGECRAFT 製品またはサービスに関しても、保証、申し合わせ、または条件は一切ありません。本契約に述べられていない場合、および準拠法により許される最大限の範囲で、STORAGECRAFT、その提携法人、代理店、およびその権限を与えられた代理者は、明言、暗示または法令によるものも、次に述べることに関する保証および条件を含み、またそれに限定することなく、全ての保証および条件を放棄します。特定の目的に関する市販性、耐久性、適合性、ウィルスの不存在、ノンインフリンジメント、応答の精度または完璧性、成果、努力および無過失。また、本契約に述べられている以外の、および法律で許される最大限の範囲で、記載事項に対する保証、義務、またはタイトルまたは対応の条件は一切ありません。本契約は、独立当事者間

の取引で、お客様は、StorageCraft および本ソフトウェアに関して適切なデュー・デリジェンスを行っているものとします。そのため、本契約で別段の明示的な定めのない限り、本ソフトウェアの使用または性能に起因するリスクはすべて、お客様が負うものとします。暗示されたいかなる保証も、適応される法律のもとに放棄されるものではなく、STORAGECRAFT またはその提携法人、子会社、代理店、ディーラー、特約店または権限を与えられた代理店からお客様が取得した日から 30 日以内に制限され、本契約に後述するその排他的救済の規定に従います。特定の保証の制限を認めていない裁判管轄区域もあり、保証書に示されている 30 日間の限定期間はお客様に適用されません。本契約における限定保証によって、お客様は特定の法的権利を付与されると共に、お客様は、裁判管轄区域によって異なるその他の法的権利も有する場合があります。StorageCraft に対する保証に関する問い合わせは LEGAL@STORAGECRAFT.COM または本契約に定める通知の宛先住所へ送付することができます。LEGAL@STORAGECRAFT.COM または本契約に指定されている通知アドレス。上記の保証または制限と異なる合意またはこれを超える合意は、両当事者の権限を有する代表者が署名した書面による場合を除き、いずれの当事者をも拘束するものではありません。

第 11 項 責任制限。紛失に関する、STORAGECRAFT、その提携法人、子会社、仲介業者および権限を与えられた代理店のいかなる責任も、直接的損傷に制限するものとし、本ソフトウェアの使用のためにお客様が支払ったいかなるライセンス料または EDITION サブスクリプション料をも超えないものとします。また MSP ソフトウェアの使用の場合、お客様が STORAGECRAFT に書面で通知する前の 6 ヵ月の内のそのような損傷による不具合については、STORAGECRAFT にお客様が支払った金額の 100 パーセントを超えないものとします。STORAGECRAFT、その提携法人、子会社、仲介業者、または権限を与えられている代理店がそのような損傷について助言されていた場合においても、STORAGECRAFT、その提携法人、子会社、仲介業者、または権限を与えられている代理店は、いかなる派生的、間接的、特殊、懲戒的、または重大な損害（代用品の調達、またはサービスを含み、またそれらに限定することなく;または営業妨害）についても責任がないものとします。本項によって課される制限、使用可能な救済策、および交わされた約因は、当事者間のリスクの割り当てを反映しており、当事者間の取引の基礎を成す必須要素です。これらの制限は、過誤、不法行為、過失、不実表示、厳格責任、または製造責任の場合にも適用されます。そのような損害の可能性について助言された場合でも、責任のいかなるセオリーにおいても、下請けにおける、絶対的責任、または不法行為（過失またはその他を含む）であろうと、StorageCraft の使用以外の方法に起因して生じたものでも、StorageCraft 製品のいかなる部分に貢献した人物のどのような損害に対する責任もないものとします。一部の裁判管轄区域では、付随的または派生的損害の除外または制限は認められないので、上記の制限または除外はお客様に適用されない場合があります。賠償または負担金の請求を含みまたそれに限定することなく、このセクションで制限される責任を超えて、法令、慣習法、またその他のもとに生じるすべての責任から、お客様は、StorageCraft を免除します。特定の国のエンドユーザーは、その地域独自の特定の消費者保護法に従うことができ、それは責任の緩和や除外を制限できます。お客様が営業の目的で本ソフトウェアを取得した場合は、お客様と本ソフトウェアのお客様の使用に適用されない消費者保護法を確認してください。StorageCraft が準拠法に示される条件や保証に違反した場合、およびそれが本契約により法律的に緩和または除外されない場合、法律により許される範囲で、お客様に対する StorageCraft の責任は、StorageCraft の選択で、次のように制限されます。（a）本ソフトウェアの交換または修理および / または製品サポートの再提供；もしくは（b）本ソフトウェアの交換または修理および / または製品サポートの再提供にかかる費用の負担。お客様の本ソフトウェアの使用に影響されるすべての第三者ライセンシングの必要事項に同意し、従ってください。さらに、STORAGECRAFT を免責し、第三者ライセンシング必要条件に違反したお客様の本ソフトウェア使用に関連する第三者からの全てのクレームから無害に保つことに同意してください。

第 12 項 MSP ソフトウェアのエンドユーザー。

12.1 **MSP ポータルの使用。**StorageCraft またはその権限を受けた第三者特約店が、MSP ポータルにお客様がアクセスできる資格を提供した場合、お客様は次のことに責任を負います。（i）そのような視覚によって取引されるすべての業務、（ii）そのような資格を通じてお客様のアカウントになされるすべての変更、および（iii）お客様がその資格を使う合法的権限を与えた人物のみがそれらにアクセスしているかの確認。StorageCraft は、お客様が任意の人物にお客様の MSP ポータルへのアクセス用資格情報の所有を承認したこと、さらには、お客様のアカウントまたは資格情報による不正使用または無断使用から StorageCraft を補償しかつ無害に保つことに合意したと仮定することができます。お客様のアカウントまたは資格への権限のないアクセスに気付いた場合は、ただちに StorageCraft の下記アドレスに通知してください。security@storagecraft.com。StorageCraft がセキュリティ違反が発生した、または発生する可能性が高いと判断した場合、お客様の MSP ポータルアカウントを保留にし、パスワードおよびその他の資格情報の変更を求める場合があります。お客様には、お客様のパスワードおよびその他の資格を記憶する責任があることを了承してください。StorageCraft は、それらを保存しません。お客様がそれらを紛失した場合は、MSP ポータルにお客様がアクセスすることはできません。MSP ポータルへのお客様のアクセスは、お客様のパスワードと他の資格に依存しており、それらを安全確実に保ち、紛失しないでください。お客様の身元証明または権限を誤って明らかにする、またはお客様のアカウント以外にアクセスを試みることをしないことに同意してください。さらに、MSP 顧客情報を STORAGECRAFT に明らかにするために、準拠法によって求められる必要な同意、放棄および免責に同意してください。

12.2 **第三者ライセンシング。**お客様が第三者から MSP ソフトウェアを取得した場合、第三者がサブスクリプション料を支払わない、または StorageCraft（またはその子会社もしくは提携法人）との契約に違反した場合は、次のことが停止または終了されることを認識し了承してください。お客様の MSP ソフトウェアの使用、MSP ポータルへのアクセス、および、あるとすれば、製品サポートへのアクセス。お客様が MSP ソフトウェアを StorageCraft 以外の、特約店またはマスター MSP から取得した場合、その第三者との契約は、StorageCraft またはその子会社か提携法人の一つに委託することができます。

12.3 **試用ライセンスの使用。**MSP ソフトウェアの試用ライセンスまたは評価のために、お客様の顧客または見込み客で試すことに同意してください。

12.4 **MSP カスタマーの終了。**お客様の顧客が MSP ソフトウェアを所有する、それにアクセスする、またそれから利益を得ることを管理するための、お客様とその顧客のいかなる契約の終了においても、次のことのために最善の努力をすることに同意してください。（a）MSP ソフトウェアがインストールされたすべての顧客のコンピュータから、その削除および / または非アクティブ化；および（b）MSP ソフトウェアを含むあらゆるメディアの顧客からの返還または破棄の確認。

12.5 **最低限の顧客条項。**お客様が MSP としておよび企業ユーザーとしてではなく行為する場合、書面により、正しく正確に、MSP ソフトウェアの次のことで、お客様の顧客のデータが管理され保護されていることを伝えることに同意してください。（a）お客様の MSP ソフトウェア使用権が本契約、またはお客様と StorageCraft との他の契約、またはお客様と第三者との契約に違反したことにより停止または終了した場

合、顧客に悪影響を及ぼす本契約または MSP ソフトウェアに関連する第三者とお客様のあらゆる契約のすべての条項；および（b）顧客のデータを管理し保護する MSP ソフトウェアの使用に必要な技術的機能的必要条件。さらに、次の「**最低限の顧客条項**」と実質的に同一（および同様に厳格）である、お客様とそのような顧客との間の契約を含むことに同意してください。

1. 条項および条件。次の条項および条件は StorageCraft MSP ソフトウェア（「ソフトウェア」）および / またはソフトウェアがインストールされたコンピュータの所有者（MSP カスタマー）に適用されます。ソフトウェアから利益を受ける MSP カスタマーの権利は、ライセンスされたマネジドサービスプロバイダー（「MSP」）との書面の契約およびこれらの条項と条件に従います。
2. 知的財産権。本ソフトウェアは MSP にライセンスされており、MSP カスタマーにではない。本ソフトウェアに対する全てのタイトルおよび知的財産権は、StorageCraft またはそのライセンサーにより所有されており、ソフトウェアへの MSP カスタマーの アクセス、その所有、また使用は、本ソフトウェアに対する MSP カスタマーの所有権に譲渡されることはありません。MSP カスタマーは、MSP との契約の終了または解約の時点で、MSP からのその通知に従い、コンピュータにインストールされているすべてのソフトウェアのアンインストール、消去および / または破棄する、または本ソフトウェアがインストールされているコンピュータの持ち主または実体に譲渡することに協力しなければなりません。MSP カスタマーは次のことができません: （a） 第三者への賃貸、リース、貸与、抵当、または直接間接を問わず、本ソフトウェアの譲渡もしくは提供、（b） 本ソフトウェアにアクセスするまたはその機能性を使用することを第三者に許すこと、（c） いかなるものであろうとも、本ソフトウェアのコピーまたはそれに付随する資料の印刷、または（d） そのような行為が認められると明言されている準拠法がない場合は、本ソフトウェアの逆エンジニア、逆コンパイル、または逆アセンブル。
3. インターネットコネクティビティ。本ソフトウェアは、ソフトウェアライセンスの有効性を確認するために、StorageCraft のアクティベーションサーバーに定期的な伝達を許すインターネット接続をしなければなりません。ソフトウェアが StorageCraft のアクティベーションサーバーに接続できないことが繰り返し発生すると、ソフトウェアは非アクティブ化されます。
4. 終了および停止。その他の権利を毀損することなく、MSP は、MSP カスタマーがこれらの条項および条件に従わない場合は、MSP カスタマーの権利が本ソフトウェアを利用する権利を停止または終了することができます。MSP カスタマーは、MSP との契約もしくは StorageCraft またはその他の MSP がソフトウェアを供給している第三者と MSP との契約が一時停止、終了または解約になった場合、本ソフトウェアの機能性が止まること、本ソフトウェアを非アクティブ化できること、および / または、MSP カスタマーがソフトウェアの非アクティブ化およびソフトウェアのすべてのコピーを破棄することを求められることを了承してください。
5. 保証の不存在。STORAGECRAFT ソフトウェアは、「現品のまま」およびすべての障害のあるまま提供されます。本ソフトウェアに関連して、また本ソフトウェアと接続して、本ソフトウェアまたは MSP により提供されるサービスに関して、STORAGECRAFT は、一切の保証、リプレゼンテーション、または、明言であれ暗示であれ、書面であれ口頭であれ、条件をつけません。準拠法により許される最大限の範囲で、STORAGECRAFT は、次のことに関連する保証または条件を含みまたそれらに限定することなく、（あるとするならば）いかなる保証および条件も、明示、暗示または法令にかかわらず、放棄します。市場販売性、耐久性、特定の目的のための適合性、ウィルスの不存在、不可侵性、努力、および無過失。法律により許される最大限の範囲において、保証、義務、またはタイトルもしくは銘柄に応じる条件は一切ないものとします。準拠法により許される最大限の範囲において、MSP カスタマーは、ソフトウェアの使用または所有によって生じる、もしくは MSP と MSP カスタマーの間の契約または関係から生じるいかなる損害についても、直接、間接またその重大さにかかわらず、STORAGECRAFT またはそのライセンサーによって負わされるいかなる責任も放棄します。
6. 製品サポート。StorageCraft は、MSP カスタマーに直接製品サポートを提供する義務はありません。
7. フォールトトレランスがないこと。THE MSP カスタマーは、STORAGECRAFT ソフトウェアがフォールトトレラントではないこと、およびソフトウェアの障害が死、個人的傷害、または重大な物質的、財産的、もしくは環境的損害を招きうる環境またはアプリケーションで使用するために企画、製造、または意図されていないことを了承してください。
8. 輸出規制。本ソフトウェアは、米国輸出管理法令の目的にかなう米国発祥のものであり、MSP カスタマーは、米国またはその他の政府によって課される米国輸出管理規則とエンドユーザー、エンドユーズ、輸出先の規制を含み、それがそれらの法令、また同時に本ソフトウェアに適用されるすべての国際的および国内の準拠法を遵守することに同意します。

第 13 項 官用。

13.1 **アプリケーション。**このセクション 13 は、お客様が請負契約、認可、協同契約、またはその他の米国連邦政府との行為のもとに、（「**政府エンドユーザー**」）、またはプライムコントラクタもしくはサブコントラクタ（あらゆるつながりにおいて）米国連邦政府の仲介業者または仲介者である場合に適用されます。そのような場合、このセクションの条項および条件は、政府エンドユーザーの使用およびソフトウェアとマニュアルの開示に適用され、あらゆる競合する条項や条件を排除します。

13.2 **承諾。**お客様が、米国連邦調達庁スケジュールコントラクトまたは他の適用される米国政府コントラクト（「**米国政府コントラクト**」）に従って、StorageCraft 製品を購入した政府エンドユーザーである場合、適用されるその注文の日付において有効な米国政府コントラクトのもとに、StorageCraft 製品について注文をすることによって、本契約の条項を承諾してください。

13.3 **争議。**相手方に対する本契約のいかなる言語にかかわらず、米国連邦政府との争議は、修正も含めた 1978 年契約紛争法に従って解決するものとします。本契約は、連邦調達規則 52.212-4（o）のもとに有効な政府コントラクトに特定される保証にいかなる制限も放棄もしません。保証に違反がある場合、米国連邦政府は、次のことのもとにすべての権利と救済を保持します。（i） 本ソフトウェアの注文に基づく政府コントラクト（ii） 連邦調達規則、および（iii） 契約紛争法、41 USC 7101-7109。

13.4 **米国政府の権利の制限。制限される権利レジェンド。**すべてのソフトウェアおよびマニュアルは、本質的に商業用です。その条項が 48 C.F.R. § 2.101 に定義されている通り、本ソフトウェアおよびマニュアルは「商業用の商品」であり、その条項が 48 C.F.R. § 252.227-7014（a）（1）、（4）-（5）に定義されている通り、「商業用コンピュータソフトウェア」および「商業用コンピュータソフトウェアマニュアル」からなり、48

C.F.R. § 12.212 および 48 C.F.R. § 227.7202 に定義されている通りに、場合に応じて、使用されます。48 C.F.R. §§ 12.212、252.227-7015、227.7202-1-4 および 52.227-14、さらに他の連邦規則コードの関連するセクションに一致して、場合に応じて、本ソフトウェアおよびマニュアルは、米国政府とエンドユーザーにライセンスされます。(a) 商業用商品としてのみ、および(b) 本契約に含まれる条項と条件に従って、本ソフトウェアの他のユーザーに認められている権利のみ。

13.5 適用されないセクション。本契約のセクション 8, 12, 17.4, 17.11, 17.12 は、政府エンドユーザーに適用されないものとしますが、米国連邦政府のプライムコントラクタおよびサブコントラクタには適用されるものとします。本契約のその他の規定は、記述通りとします。

13.6 知的財産保護。相手方の本契約におけるいかなる言語にかかわらず、次の場合には、StorageCraft は、米国または米国外の国の特許、著作権、商標、または営業秘密権を侵害または違反したというクレームから政府エンドユーザーを保護し、政府エンドユーザーをコスト、経費、および責任から保護します。(a) 政府エンドユーザーが、そのようなクレームのいかなる通知も、StorageCraft に書面で知らせる; (b)政府エンドユーザーが、そのようなクレームの調査と防御に関連するすべての合理的配慮で StorageCraft に協力する; および (c) StorageCraft の考えにおいて、ソフトウェアが侵害または営業秘密不正流用のクレームを被ることになるまたはなりそうな場合、政府エンドユーザーは、次のどれかについて、StorageCraft の選択と出費で、StorageCraft を許します。(i) 本ソフトウェアを継続使用する権利を政府エンドユーザーのために獲得する; (ii) 侵害でなくなるようにそれを交換または修正する; または(iii)米国政府法令の 続行を求める権利に従って、本契約を終了する、ソフトウェアの返品を了承する、ソフトウェアに支払った金額を政府エンドユーザーに返金する。しかしながら、相手方に対するここにあげるいかなることにかかわらず、StorageCraft は、いかなる侵害または盗用のクレームも、StorageCraft、またはその権限をあたえられている販売店、特約店もしくは権限を与えられている代理店によって提供された以外の使い方に起因している場合、または本ソフトウェアが侵害となるような使い方で、政府エンドユーザーによってまた政府エンドユーザーのために修正されたソフトウェアについては、本セクションの条件のもとに、政府エンドユーザーに対して義務または責任を一切負わないものとします。

第 14 項 輸出法の遵守。StorageCraft、その雇用者および仲介業者は、次のことを禁止または規制している米国輸出規制法に従っています。(i) 特定の相手方当事者との取引、および(ii) 輸出されるテクノロジーおよびサービスのタイプとレベル。これらを含みまたこれらに限定することなく、輸出管理規制、武器輸出管理法、国際非常時経済権限法、およびその他適用される輸出法に従って発布された規制(「**輸出法**」)。お客様は、全ての輸出法を遵守し、本ソフトウェアもいかなる直接的な製品についても、次のようでないことを確認するものとします。(1) 直接間接を問わず、輸出法に違反した輸出、または(2) 核兵器、化学兵器、または生物兵器を含みまたそれらに限定することなく、輸出法で禁止されている目的の使用。本ソフトウェアまたはその基礎をなす情報またはテクノロジーをダウンロードもしくは輸出や再輸出することは一切できません。(i) キューバ、北朝鮮、イラン、スーダン、シリアその他米国が制裁を適用しているいかなる国(国民または住民)でも、商品の輸出または再輸出; または(ii) 米国財務省特別指定国民リストおよび被否認個人リスト、外国人制裁忌避者リスト、または米国商務省禁輸対象個人リスト、団体リスト、証明未了リスト、または国務省の拡散防止制裁リストに載っているあらゆる人物。お客様は、関連する輸出ライセンスの要件、認定プログラム、その他の制限についてお客様が米国商務省、米国財務省に問い合わせることができることを認識しているものとします。本ソフトウェアのダウンロードまたは使用によって、または、お客様が政府エンドユーザーの場合は、適用される米国政府コントラクトのもとに、StorageCraft 製品を発注することにより本契約の条項を承諾することによって、お客様は、前述のことに同意し、そのような国の管理下にある国民または住民ではないこと、また、そのようなリストにないことを明言し保証することに同意して、米国の法律に遵守していることを確証するために必要なあらゆる米国政府の許可証を取得することを了承してください。

第 15 項 通知。本契約のもとに与えられ提供されるために必要なまたは許される通知は次の通りです。(a) 個人的に相手方当事者に通知されるもので、現実に与えられ受け取られた実際の通知があるもの。; (b) 有名な国際的短期の宅配サービス(FedEx または DHL のような) により、通知を受ける相手方当事者宛に、そのような宅配サービスに預けてから一営業日で送られるもので、現実に送られた実際の通知があるもの; (c) E-メールまたはファクシミリで送られるもので、現実に与えられ受け取られた実際の通知があるもの。; もしくは(d)相手方当事者がそのような通知を受け取るように配備されたあらゆる方法で、相手方当事者に通知を渡すもので、その受領の日付において、現実に与えられ受け取られた実際の通知があるもの。上記手段のいずれかによって通知を行う際の両当事者の連絡先は、下記のとおりです。StorageCraft 宛て:StorageCraft Technology Corporation, Attn:Legal; 380 Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; email: legal@storagecraft.com; ファクシミリ:(801) 545-4705; コピーの宛先:StorageCraft Technology Corporation, Attn: Notice to StorageCraft, P.O. Box 1149, Riverton, UT 84065; email: notices@storagecraft.com; ファクシミリ:(801) 545-4705。お客様が提示されている場合: StorageCraft により提示されているその宛先、ファクシミリおよび / または E-メールアドレス。いずれの当事者も、上記の方法で 10 日前に相手方当事者に書面で通知することによって、通知先の情報を変更することができます。

第 16 項 パスワード。お客様が、いかなる本ソフトウェアのパスワード保護でも起動機能性でも利用している場合、パスワードの紛失は、お客様のデータへのアクセス、および / または本ソフトウェアによって作成されたイメージファイルへのアクセスも失う結果となることをご了承ください。StorageCraft は、お客様が作ったいかなるパスワードも保存、維持または管理しないことをご了承ください。パスワードを入れ、お客様のデータを起動することによって、そのパスワードとそれにかかわるデータの紛失に関するすべてのリスクは、お客様が負うことになります。お客様のパスワードを安全確実に保持し、それを紛失しないでください。

第 17 項 雑則。

17.1. アクティベーション。マニュアルはソフトウェアをアクティブ化する手順を説明しており、StorageCraft のアクティベーションサーバーによる各ソフトウェアシートの認識を含んでいます。StorageCraft のアクティベーションサーバーの記録は、ソフトウェアシートがアクティブ化されたかどうかに関する、あらゆる疑問において解決力があります。

17.2. マニュアルレビュー。適切なインストールと StorageCraft 製品の使用を概説しているオンラインユーザーガイドを含みまたそれに限定することなく、StorageCraft 製品に関係するマニュアルを再読することに同意してください。

17.3. **分離可能性。**本契約のいずれかの規定が適用法に従って強制不能あるいは無効とされる場合においても、かかる強制不能性または無効性によって本契約全体が強制不能または無効とはならず、かかる強制不能または無効な規定は、適用法の範囲内において、かかる規定の目的を最適に達成するために変更、解釈されるものとします。

17.4. **完全合意。**本契約を修正すると明言された、別の、書面による、署名入りの同意書をお客様が持っていない場合（MSP 契約を含みそれに限定することなく）、本契約は、StorageCraft 製品に関して、お客様と StorageCraft との間に結ばれた契約に述べられていることを完全に排除し、口頭であろうと文書であろうと、両当事者間のそれ以前の通達事項、記述、解釈および同意に替えられます。

17.5. **修正の放棄。**本契約は、StorageCraft の権限を与えられた代理人により発行された、文書に明記された改定または追加項目を除いて、修正することはできません。お客様は、StorageCraft がその自由裁量で、いつでも本契約を修正できることを了承し、同意するものとします。アップデートおよびアップグレードを含み、お客様は、将来発売される本ソフトウェアの受領が、本契約の全部または一部の変更、修正、または差し替え、および StorageCraft 製品に関する両当事者の義務に影響する、新しいエンドユーザー契約を承諾することが必要になることを了承し同意するものとします。実施の遅れまたは不履行は、ここに記される権利の放棄の表明ではなく、本契約のもとに、StorageCraft によって保持され認められています。

17.6. **第三者受益の不存在。**第三者は本契約の利益を一切受けていないまたは受けないものとし、本契約を強要する権利を一切持たないものとします。MSP によって提供されるサービスの利益を含みまたそれに限定しません。

17.7. **譲渡。**本契約は、お客様個人に対するものであり、お客様は、セクション 5 に規定されているものを除き、（法律の働きによるものを含み）それを譲渡できません。ライセンシーの支配権の変化は、譲渡であるものとします。お客様による、本契約のもとの権利または義務の譲渡のその他のあらゆる試みは、無効とされ、本契約の具体的な違反と見なされます。

17.8. **遵守。**営業または商業目的のソフトウェアライセンスに関して、本契約が維持される期間は、効力を保持し、また、StorageCraft は、その後一年間は、合理的通知に基づいて、通常営業時間内およびお客様の営業に差しさわりのない最小限の方法で、お客様の本契約の遵守を確認します。StorageCraft は、この目的のために独立監査人を使用することができるものとします。

17.9. **ヘッディングおよびキャプション。**本契約に使用されるヘッディングおよびキャプションは、便宜と参考のためのみであり、本契約の範囲や意図を修正、拡張、制限するものではなく、いかなる方法においても本契約の条項や条件に影響する者でもないものとします。

17.10. **不可抗力。**本契約のもとに、StorageCraft のあらゆる行為における遅延、不履行もしく不能は、火災、洪水、爆発、戦争、テロリズム、通商禁止、労働者ストライキ、政府の要請、民事または軍事権力、不可抗力、運搬の行為または不作為、もしくはその他の同類の制御不可能な原因によるものは、本契約の違反とは一切みなさないものとします。

17.11. **準拠法。**本契約は、米国ユタ州の法律に独占的に従って統治され解釈され、法律の選択、法律の抵触に関する原則、慣例、またはユタ州以外の裁判管轄区の法律に準拠した条項が適用されることはありません。両当事者は、ユタ州の州立裁判所または連邦裁判所の対人管轄権に無条件で従うものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約は、本契約には適用されないものとします。本契約または本契約のもとに関係する両当事者に関する条項からの解放は、一時的に拘束する命令、不備的差止命令、仲裁の付与、中間措置もしくは保全措置を含みまたそれに限定することなく、米国ユタ州ソルトレーク郡に独占的に持ち込まれるものとします。両当事者は、そのような例外的変更、または暫時の保守的な対策のためのいかなる訴訟の目的でも、米国ユタ州のソルトレーク郡の州裁判所または連邦裁判所を独占的な裁判管轄区とすることに同意して書類を提出します。

17.12. **紛争の解決。**本契約の両当事者の選択において、次のことに関連して、または次のことから生じる紛争、論争またはクレームは、アメリカ仲裁協会（「**AAA**」）または国際紛争解決センター（「**ICDR**」）によって行われる仲裁によって最終解決に関して提示されるものとします。申し立てられた欠陥または欠損を含みまたそれに限定することなく、本ソフトウェアの実効性；本契約または StorageCraft 製品に関連する、契約上の、法令上の、または慣習法上の保証の存在または違反； それらが前述のことに適用されるものとして、本契約の条項および義務；および、それらが前述のこと（集約的に「**紛争仲裁**」）に適用されるものとして、その実行、終了、無効、または申し立てられた本契約の違反。仲裁が選択された場合、両当事者は、仲裁紛争とみなされるあらゆるクレームに関して、陪審員団による裁判のあらゆる権利を放棄することを明言します。AAA および ICDR は、「**仲裁団体**」と呼ばれます。著作権、商標、または知的財産権の侵害または違反に関する StorageCraft によるあらゆるクレームは、紛争仲裁ではなく 、米国ユタ州ソルトレーク郡の裁判所に独占的に持ち込まれるものとします。紛争仲裁の場合、仲裁者の選択は、召喚および / または相手方当事者から持ち込まれた申し立てへの回答および／また応答の最終日以前に、当事者によって書面でなされなければなりません。お客様が米国の住民または米国に営業所を所持している場合、仲裁は、集団仲裁に適用されるあらゆる規則を除いて、その仲裁の時点で効力を持つ AAA 商事仲裁規則に従って行われます。お客様が米国住民ではなく米国に営業所を所持していない場合、仲裁は、集団仲裁に適用されるあらゆる規則を除いて、仲裁の時点で効力を持つ ICDR 国際仲裁規則に従って行われるものとします。（商事仲裁規則および国際仲裁規則は、集約的に、「**規則**」と呼ばれます。仲裁規則のコピーは、http://www.adr.org/ から無料で入手できます）。両当事者は、情報を得て取り調べる権利、作成された文書の要求、第三者の召喚、および口頭で証言を請求する権利が与えられるものとします。両当事者は、当事者間のあらゆる仲裁は、当事者間のクレームのみに関するもので、第三者に対する当事者のいかなるクレームも含まないものとします。当事者と第三者の間の他の紛争は、仲裁には含めないものとします。集団仲裁は認められないものとします。仲裁は、規定に従い選ばれた 1 名の仲裁人によって行われることとします。仲裁団体により負わされる申請料、仲裁料、その他の料金は、最初に、StorageCraft によって支払われるものとします。国際仲裁規則に従って仲裁を行う場合は、仲裁人は、国際ソフトウェアライセンス取引の経験も有さなければなりません。両当事者が書面で別段に合意した場合を除き、仲裁場所は米国ユタ州ソルトレーク郡とし、仲裁は英語で行うものとします。仲裁人による裁定は、提示された証拠による事実認定を十分に示し、その事実認定を当該事件における法理に適用し、両当事者のそれぞれの法理論に基づく法的結論を十分に示し、どちらの法的理論に従うのか、それに従う理由は何かを説明し、かつ、損害賠償金、費用、および/または料金を裁定して与える場合には、それぞれの当事者について与えられる損害賠償金、費用、および/または料金の種類に応じた計算根拠を示すことのできる、道理に適った裁定でなければなりません。両当事者についての最終的な拘束力のある裁定金額は、ユタ州統一仲裁法ユタコード法令注釈のもとに、認められる理由のみ、競合裁判管轄区の裁判所に申し立てることができます。§78B-11-101 et seq. 異議がない場合、裁定金額の判定は、競合する裁判管轄の裁判所に持ち込むことができます。本契約および規則によって、仲裁について協議する権限を制限することなく、仲裁者は、衡平法上の原則を行う、または衡平法上の補償を与える権限を待たないものとします。仲裁に同意する場合、両当事者は、一時的規制措置命令、予備的差止命令、仲裁の不要、もしくはあらゆる中間措置または保全措置を含みまたそれらに限定することなく、紛争が紛争仲裁にあたるものでないことを公聴するため、または暫定的救済の方法を提起するために、米国ユタ州ソルトレーク

郡の競合する裁判管轄区のいかなる裁判所にも持ち出すことを意図しないものとします。当事者が裁判所に対し、上記のような暫定的救済、中間措置、または保全措置を申請しても、仲裁合意の放棄とはみなさないものとします。StorageCraft が紛争仲裁にある当事者を説得する場合、仲裁団体は、申請料、仲裁料、および仲裁団体によって負わされるあらゆる料金を含みまたそれらに限定することなく、StorageCraft にその手続きに負う費用を与えるものとします。

17.13. CDDL。実行可能なソフトウェア、VBoxHDDXSP.dll は、VirtualBox Open Source Edition ソースコードのある修正されていないファイル含み、それは、Common Development および Distribution License Version 1.0 の(「**CDDL**」)のもとにライセンスされています。StorageCraft は、CDDL によってライセンス供与されるファイルには「修正」を加えないと共に、StorageCraft は、CDDL で定義されている「コントリビュータ」ではありません。CDDL とは無関係に、本ソフトウェアは、本契約に従って単独でライセンスされ、提供されます。CDDL は、お客様に本ソフトウェアについての権利、タイトルまたは利益を一切与えません。CDDL および CDDL によってライセンス供与されるすべての参照ソースコードへのリンクについては、本ソフトウェアに同梱されている README.RTF ファイルをご参照ください。

17.14. 非耐故障性。本ソフトウェアはフォールトトレラントであるテクノロジーを含まず、ソフトウェアが障害のあるままの環境やアプリケーションで使用されるように企画、製造または意図されていません。そのような状態での、本ソフトウェアの障害は、死、個人的傷害、重大な肉体的、財産的または環境的損害を及ぼす可能性があります。

17.15. 存続。支払い義務のあるあらゆる料金またはその他の金額の支払い、保証、責任制限、紛争の解決、本契約の解釈の問題に関する本契約の規定、契約終了後も本質的に存続するその他の規定は、本契約の終了または満了後も存続するものとします。

17.16. 電子取引。両当事者は、本契約が、ユタ統一電子取引法 §46-4-101 et seq に従って、電子署名、および / または電子媒体を含み、電子的方法で作られ、実行され、および / または渡されることに同意します。

17.17. 電子通信。StorageCraft は、お客様のアカウントまたは StorageCraft 製品を通じての E-メールまたはその他の電子的コミュニケーションに関して、お客様と交信できることを了承してください。お客様は、ここに、新しい製品のリリース、アップグレード、特別なオファー、および StorageCraft がお客様の StorageCraft 製品の使用に有益と信じるその他の情報を含み、これらの交信と最近の StorageCraft 開発に関して同意します。

17.18. 個人情報およびプライバシー。お客様がソフトウェアをアクティブ化する時、StorageCraft は、IP アドレスとマシン、またはアクティベーションが実行されるコンピュータ名、お客様から提供されたユーザー名、およびお客様から提供されたオーガニゼーション名を収集することを了解し同意するものとします。StorageCraft は、メンテナンスおよび製品サポートの提供を助けるため、および適用される輸出管理法に従うために、この情報を収集します。StorageCraft 製品をお客様が購入した、または取得した、StorageCraft の子会社、販売店、特約店、または権限を与えられている代理店のような第三者に、お客様の特定の情報を提供できることを了承し同意するものとします。それらは、StorageCraft とその提携企業および / またはお客様の本ソフトウェア購入または取得にかかわった StorageCraft 特約店と共有することができます。この情報は、ユーザーまたはカスタマーアカウント管理と同様に、メンテナンスと製品サポートの報告および提供の目的で共有されます。この情報は次のことを含みます。お客様の会社名と会社所在地、StorageCraft 製品またはそれらの購入またはライセンスに関して、お客様のアカウント、サポート、または技術的な目的についてコンタクトする人物として、お客様と同一とみなされるあらゆる代理人の氏名、電話番号、E-メールアドレス。STORAGECRAFT またはその子会社、提携企業、もしくは第三者に関して権限を受けた再販業者、特約店、または代理店にお客様が情報を提供した場合、個人的に認証可能な情報を含みまたそれに限定することなく、お客様がそのような情報を提供する権限を与えられていること、もしくは、適用されるデータプライバシー法に基づく適切な同意を含み、お客様が、そのような情報を提供するのに必要なあらゆる同意を得ていること、を表明し保証するものとします。StorageCraft およびその提携企業は、商業的に合理的な安全対策を用い、私共に提供された情報の権限のない使用または漏えいを防止するものとします。StorageCraft およびその提携企業は、そのような情報へのアクセスまたはその使用をしない、また、そのような情報を、法律または本契約により認められ要求する場合、もしくは StorageCraft 製品および本契約に従って、またはお客様が StorageCraft 製品に適用される他のあらゆる契約に従って、第三者と結んだサービスを提供する必要がある場合以外には、第三者に漏らすことはないものとします。StorageCraft とその子会社および提携企業は、私共にお客様が提供した情報を決して売ることはありません。StorageCraft のウェブサイトを訪問してプライバシーポリシーを再読してください。

17.19. カスタマーコンタクト。本契約に関するどのような質問でも、次の StorageCraft にお問い合わせください。ウェブサイト - www.storagecraft.com; 電話 – 801-545-4700; fax - 801-545-4705; E-メール – StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Copyright 2006-2015 StorageCraft Technology Corporation. 無断複写・転載を禁じます。本ソフトウェアおよびマニュアルは、StorageCraft Technology Corporation に著作権のある財産であり、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect for Managed Service Providers、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Managed Service Providers、ShadowProtect IT Edition、ShadowProtect IT Edition Professional、VirtualBoot、ImageManager、および ImageReady の全ての権利は StorageCraft Technology Corporation に独占的に保持されて所有されています。HeadStart Restore は米国特許番号 8,190,574 によって保護されています。StorageCraft、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、ShadowControl、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect for Managed Service Providers、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Managed Service Providers、ShadowProtect IT Edition、ShadowProtect IT Edition Professional、ImageManager、VirtualBoot、HeadStart Restore、intelligentFTP、ShadowStream およびそれらのそれぞれのロゴおよび商標は、米国およびその他あらゆる地域の StorageCraft Technology Corporation によって独占的に所有されています。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。VirtualBox は Oracle の登録商標である、またはその可能性があります。VMware は VMware Inc の登録商標である、またはその可能性があります。特定の StorageCraft 製品群には、GNU General Public License(「GPL」)または GNU Lesser General Public License(「LGPL」)の対象となるコンポーネントを含む(ただし必ずしもこれらに限定されない)第三者によって開発されたソフトウェアコンポーネントが備わっています。GPL コードおよび LGPL コードを含む(ただし必ずしもこれらに限定されない)これらのコンポーネントは、一切の保証なしで配布され、一人または複数人の著者の著作権の対象となります。StorageCraft 製品に使われる GPL および LGPL コードを含む第三者コンポーネントは、次のアドレスで利用できます。http://stcfoss.org.本契約に述べられる他のすべてのブランド名および製品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

バージョン 03.06.15